



Remote Doctor

ご利用の手引き

お問合せ先 help@remodoc.net

オンライン診療の流れ

① ご利用登録

② 診療予約

③ 診察当日 (診察・会計)

【1】ご利用登録

①ご利用のスマホでダウンロードサイトからアクセスして下さい。
Android版 iOS版



医療機関コード 2614

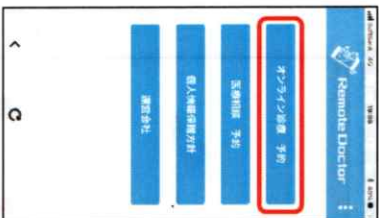
②Remodocを「入手」して下さい。
App Storeの場合は、Apple IDとパスワード
Google Playの場合は、googleアカウントとパスワードが必要となります。



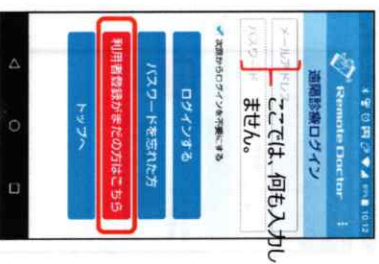
③「開く」でアプリを起動します。



④「オンライン診療 予約」をタップします。



⑤メールアドレス、パスワード等は何も入力せず、
「利用者が登録がまだの方はこちらをタップします。」

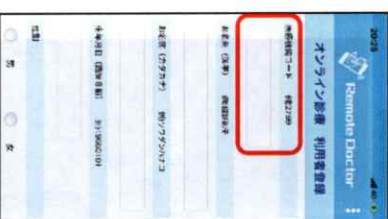


【2】診療予約をする

⑥「持っている」をタップします。



⑦医療機関コードを入力します。
続けて各項目を入力し、
最後に「登録確認」をタップします。



⑧内容確認後、「利用規約」「個人情報保護方針」に
ご同意頂ける場合のみ「利用規約に同意し登録する」
ボタンをタップして次の画面へお進みください。



⑨本登録完了です。



⑩ログイン時の画面が表示されます。



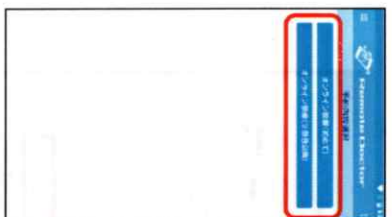
⑪左上のメニューをタップします。



⑫「予約を取る」をタップします。



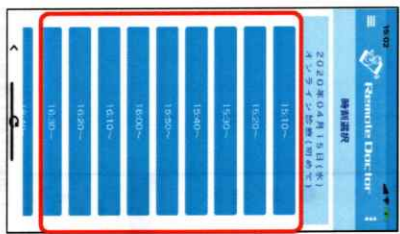
⑬当日はまる項目をタップします。



⑭予約日をタップします。



⑤予約時間をタップします。



⑥確認画面が表示されます。「決定」をタップします。



⑦取得した予約内容が表示されますので、確認後「メインに戻る」をタップします。予約確認メールが届きます。



⑧保険証送信画面の説明



⑨保険証の写真を撮ってアップロードします。



⑩問診を入ります。



⑪問診画面の説明



⑫問診画面の説明



⑬診察が終了すると診療報酬確定待ち画面が表示されます。画面が変わるまでのまおお待ちください。



⑭処方箋等の配送先住所の選択を行い、「支払いはる」をタップし、クレジットカードの情報入力を行ってください。



[3] 診察当日 (診察・会計)

①予約時間数分前に予約状況の「接続」ボタンをタップします。



②「接続」が待機中になり、医療機関からの接続を待ちます。



③医療機関からの着信通知が表示されるので「応答」をタップします。



④ビデオチャットで診察が開始されます。



[4] 決済手順

①クレジットカードに登録したメールアドレスを入力して「次へ」をタップします。



②「カードを選択してクレジットカード情報を」を入力します。



③入力が終わったら画面下に「支払う」をタップします。



④決済が終了して「メイン画面」に戻ります

